

旧版「客户信息与个人信息保护方针 2020」

米思米(中国)精密机械贸易有限公司 客户信息与个人信息保护方针

感谢您选择我们的服务。为保障您的合法权益，我们将按照中国相关法律法规的要求，保护我们因向您提供产品和/或服务所取得的您的信息的安全。

重要提示：

※本方针适用于米思米(中国)精密机械贸易有限公司（以下称“米思米”，注册地址为上海市奉贤区环城北路 999 号 10 号楼）所有的域名为 <https://www.misumi.com.cn> 的网站（以下称“本网站”）、米思米提供的相关计算机软件（以下简称“软件”）以及相关移动客户端 APP。在注册成为米思米会员前，请您务必仔细阅读全面地阅读并理解本方针。本方针在新注册用户确认同意接受后对您生效。

1.定义

本方针用语的定义如下：

1. “客户”：指通过本网站/软件/APP 采购、获取米思米产品和/或服务的法人、企事业单位/团体等。
2. “客户信息”：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别客户身份的各种信息。
3. “个人信息”：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。

“客户信息”及“个人信息”以下统称客户信息与个人信息“客户信息与个人信息”。

2.您将同意以下米思米收集和使用“客户信息与个人信息”的目的、方式及范围

(1) 客户成功注册成为会员或安装软件

为了使您获得安全且优质的服务，包括个性化浏览服务、会员福利、使用软件进行设计等，在您注册成为米思米会员或安装软件时，您将通过本网站/软件/APP 填写及上传的方式提供以下信息：

1. 用户名及密码；
2. 公司名称、邮编、地址、从业员数、行业类别、增值税专用发票信息；
3. 联系人姓名、部门、职业、采购权限、电话、手机、邮箱；
4. 在米思米明确提出要求的情况下，您还应上传营业执照及其他相关证照（根据您的行业领域、采购产品的监管要求等确定）；

* 请特别注意，米思米将通过发送短信验证码或邮件激活账户的方式来验证您的身份是否有效，请务必提供您真实的**手机号和邮件地址**。

(2) 客户获得会员账户安全使用服务

为了向您提供会员账户安全使用服务，识别账户的异常状态，米思米可能通过 Cookie (注 1)、Web beacon(注 2) 或者其他互联网技术自动取得、存储收集以下信息：

1. 您通过选择能够在限定的期间内保存**登录密码**；
2. 您浏览本网站/APP 使用的相关设备信息，如设备型号、操作系统、设备识别码、**GPS 位置及其他可以提供定位的传感器等信息**；
3. 您浏览本网站/APP 使用的网站浏览器类型、电信运营商、**访问日期和时间、IP 地址等**。
4. 您使用软件进行设计时，使用了何种米思米产品等信息。

基于上述目的，在您首次访问 APP 时，APP 会向您申请【获取设备信息、设备的位置信息】的权限。如果您不授权，将会导致米思米无法提供账户安全使用功能。

(3) 客户获得个性化的、全面的米思米产品/服务浏览与查找服务

为了提供个性化的浏览服务，米思米可能提取您的产品偏好、价格偏好、地理区位、供应商要求、物流需求等信息；另外，米思米还可能向您推送相关商业广告。您有权选择不接受商业广告或在接受商业广告后通过短信提示/邮件提示选择退订。为了完善米思米产品/服务质量，米思米可能提取您的“客户信息与个人信息”用作参考来调整，包括但不限于市场推广方式、产品种类、网站功能性等。

米思米可能通过 Cookie (注 1)、Web beacon(注 2) 或者其他互联网技术自动取得、存储收集以下信息：

1. 您浏览本网站/APP 及**搜索记录**，包括但不限于搜索产品名称、型号、关键词、具体页面、下载图纸、点击次数、购物车记录、报价记录等；
2. 您通过在线咨询、电话、传真或邮件的方式就米思米产品/服务、本网站/APP 相关事项**咨询、联络米思米的相关信息**。

当您使用语音查找功能时，APP 会向您申请**移动设备音频权限**。如果您不授权，将会导致米思米无法提供语音查找功能。

(4) 客户采购米思米产品/服务

为了快速准确的向您提供米思米产品/服务，在您通过本网站/APP 采购米思米产品/服务时，您将通过本网站/APP 在线填写以下信息：

1. 与交易有关的**采购信息**，包括但不限于，订购人姓名、商品信息（含规格、尺寸、品牌等）、价格、数量、发货天数、配送方式、采购单号；
2. 与交易有关的财务信息，包括但不限于，**在线支付方式相关账户信息、个人网银/企业网银相关账户信息**等；
3. 与交易有关的物流信息，包括但不限于，收货人姓名、**联系电话**、地址等。

(5) 客服和售后服务

1. 为保障您的账号安全及快速有效的解答您的问题，米思米的客服和售后服务可能使用您的**账号信息、订单信息**与您核验身份及确认业务内容。
2. 如果您通过 APP 拨打客服电话，APP 会向您申请**拨打电话权限**，为了确保服务质量，米思米还将对**客服电话进行录音**。

(6) 如需要收集上述所列信息之外的其他“客户信息与个人信息”，或者将上述信息用于其他目的，米思米将通过更新本方针、或邮件，或在本网站/软件/APP 弹出新增信息收集提示框等方式，取得您的进一步同意后，方开展相关收集和使用工作。其他“客户信息与个人信息”包括但不限于，为便利交易所需提供**指纹、面部信息、语音信息、图片信息**等。

(7) 如果您向米思米提供他人信息的，您应当确保取得他人的授权。

(注1) cookie：您的电脑同网络服务器连接时，网络服务器在您电脑上制作的文件。通过该文件的制作，您的电脑再次同该网络服务器连接时可以读取前次使用时留存的信息，使得浏览变得较为便捷容易。Cookie 是由英文数字构成的编号，不包含个人信息。

(注2) web beacon：通过在网页或电子邮件中植入小容量图片，当您的电脑浏览该网页或电子邮件时，通知网页服务器您电脑正在浏览的系统。当您浏览米思米网页或接收邮件时，通过 web beacon 可以查阅浏览的情况。

3. “客户信息与个人信息”的委托处理、共享、转让与公开披露

您充分知晓，在以下情形下，米思米可以对外提供您的客户信息与个人信息，其中包含您的**交易信息、住所地信息**等敏感信息。

(1) 委托处理

1. 为了更好地提供服务，米思米将向广告商、供应商提供本网站/软件/APP 相关经过技术处理的统计数据，例如，采购某类产品的客户数量、规模区间、所属省市等，作为投放广告、开展其他营销活动、推广销售的参考；
2. 为了保障本网站/软件/APP 的运营及相关信息安全，米思米将向服务供应商提供已收集的“客户信息与个人信息”，如服务供应商在为米思米提供本网站/软件/APP 相关的软件、硬件的维护、升级、处理恶意事件（如，黑客等）等服务时。但米思米应与服务供应商约定保密义务，以保障这些信息仍然按照不低于米思米的标准予以保密；

(2) 共享：

1. 为了加强市场研究、行业研究及学术研究，米思米可能向市场分析调研机构、行业协会、科研机构等提供“客户信息与个人信息”；
2. 为了方便米思米的管理和向您提供更好的服务，您同意米思米将收集到的必要的客户信息与个人信息传送给位于境内的关联公司，**以及位于境外的母公司及其他关联公司**。米思米的关联方如要改变其中个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；
3. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。

(3) 转让：

1. **米思米，其母公司、子公司或关联公司发生并购或类似交易等情况时，相关“客户信息与个人信息”可能一并提供给收购方，米思米将要求“客户信息与个人信息”接收方以不低于米思米的标准予以保密和使用。**
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。

以上，**向境外提供“个人信息”时，米思米将按照相关法律法规之规定采取相应措施，包括必要的安全评估、对“个人信息”采取一定的技术处理措施，确认数据接收方所在国家或地区的政治法律环境要求等。**

(4) 公开披露

米思米仅会在以下情况下，公开披露相关“客户信息与个人信息”：

1. 根据您的要求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的相关“客户信息与个人信息”；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供。

(5) 在以下情形下，米思米可不经您的授权同意，直接共享、转让与公开披露：

1. 为配合公安机关、检察机关、司法机关及其他政府机构的工作，依据相关法律法规向其提供相关“客户信息与个人信息”；
2. 米思米从合法公开途径获得的相关“客户信息与个人信息”；
3. 其他根据法律、法规、标准规定适用的情形。

4. “客户信息与个人信息”的留存时限

米思米保存“客户信息与个人信息”的时间为实现使用目的的最短期限，并定期更新信息留存系统。如您书面向米思米提出删除“客户信息与个人信息”，米思米将及时删除您的“客户信息与个人信息”。

5. “客户信息与个人信息”的保管地区以及保护措施

1. 米思米根据电信和互联网用户个人信息保护相关规定、本保护方针的相关内容和米思米公司提供的服务的需要，最终将“客户信息与个人信息”存储在中华人民共和国境内，并可在符合法定条件或者履行法定义务的情况下向境外提供。但是，您部分在米思米关联公司及合作伙伴的境外网站/服务器完成的操作，相关的“客户信息与个人信息”因而会于境外存储。
2. 米思米根据电信和互联网用户个人信息保护相关规定及不时更新之相关法律法规规定对“客户信息与个人信息”采取保护措施，包括制定及执行相关规章制度、指定专门部门及安全负责人管理、加密技术保护等。
3. 米思米根据电信和互联网用户个人信息保护相关规定，由米思米信息安全责任人担任“客户信息与个人信息”的保管责任人，联系方式：privacymanager@misumi.sh.cn

6. 您的权利及投诉渠道

1. 您可以在本网站/APP 页面的“我的首页”内随时免费查询相关账户信息。
2. 如您发现本网站/APP 登载的“客户信息与个人信息”存在错误，或者您因自身情况变化导致原提供的“客户信息与个人信息”内容发生变化，您可自行在本网站/APP 上修改相关信息。如无法自行修改的，您可书面联系米思米进行修改，米思米将及时对其进行处理。
3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向米思米提出删除个人信息的请求：

- (I) 如果米思米处理个人信息的行为违反法律法规；
- (II) 如果米思米收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

- (III) 如果米思米处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (IV) 如果您不再使用米思米的产品或服务，或您注销了账号；
- (V) 如果米思米不再为您提供产品或服务。

若米思米决定响应您的删除请求，米思米还将同时通知从米思米获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从米思米的服务中删除信息后，米思米可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。

4. 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过以下方式操作：

- (I) 在“设置”页面关闭相关的权限或功能；
- (II) 通过本方针底部的联系方式联系我们并提出请求。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

- 5. 您随时可注销此前注册的账户，您可以通过本方针底部的联系方式联系米思米并提出请求。在注销账户之后，米思米将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。
- 6. 如您有证据证明米思米存在违法违规收集、使用、披露您的“客户信息与个人信息”的情况，或对米思米和/或本网站/软件/APP 有关于“客户信息与个人信息”的任何其他投诉，您可书面联系米思米的客服部门，米思米将及时做出回复。
- 7. 有关上述“客户信息与个人信息”的查询、更正、删除、改变授权同意、注销、投诉，您可以通过向 claim@misumi.sh.cn 发送相关邮件，提出相关内容。我们在接到您的请求后，于 15 日内回复处理意见。

7. 不实提供“客户信息与个人信息”的后果

不实提供的后果

在米思米收集“客户信息与个人信息”时，请提供真实的信息，特别是需要用以识别您身份的信息，例如，真实的企业名称、地址、联系电话，联系人真实姓名、手机号、电子邮箱，物流收货单位/个人的真实名称/姓名、地址、手机号等。否则，

- 1. 您可能无法获得会员资格；
- 2. 您可能无法使用部分会员权利；
- 3. 您可能无法及时收货；
- 4. 您订购的货物可能遗失；
- 5. 您可能无法安装软件；
- 6. 相关政府机关可能对您展开调查。

8. 免责声明

请您知悉，米思米不对以下情况所造成的损失承担责任，此时产生的风险，由您自行承担：

1. 因您未能妥善保管您的账号密码，所导致的“客户信息与个人信息”泄露。
2. 因任何他人恶意窃取（如，黑客攻击等）、系统软硬件的问题（如，计算机病毒等）等，非米思米可控制的因素而造成的“客户信息与个人信息”的泄露和不当使用。

9. 本方针生效时间、解释及更新

1. 本方针自 2018 年【2】月【4】日起生效并施行。
自 2020 年【5】月【1】日修改并生效施行
2. 本方针由米思米(中国)精密机械贸易有限公司负责解释。
3. 本方针将根据不时更新的相关法律法规之要求，米思米经营要求，及本网站/软件/APP 更新的技术要求等做出及时地更新。相关更新会及时通知您，由您选择是否同意接受更新后的方针并继续行使会员的相关权利。